

# CURSO DE FORMAÇÃO

Fiscal Municipal de  
Controle Urbanístico e  
Ambiental


**Realização: Gerência de Normatização e Capacitação da Fiscalização**



# **1º FEEDBACK 360º**

**Por: RAQUEL GUIMARÃES E WARLEY ARAÚJO**

## Um momento de avaliação...

TO DO	DOING	DONE
	<p><b>NOSSO 1º FEEDBACK 360º</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- CERIMÔNIA DE BOAS VINDAS</li><li>- APRESENTAÇÃO GERAL DO TIME</li><li>- CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA E ORGANIZACIONAL DA FISCALIZAÇÃO</li><li>- CRIAÇÃO DE GRUPO DE WHATSAPP</li><li>- CRIAÇÃO DE E-MAILS INSTITUCIONAIS</li><li>- ACESSO A AMBIENTES DE TESTES DE ALGUNS SISTEMAS</li><li>- INSERÇÃO DE DINÂMICAS E PALESTRAS DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL NO CRONOGRAMA</li><li>- CRIAÇÃO DO REPOSITÓRIO DE MATERIAIS</li><li>- COMUNICAÇÃO ATIVA COM O GRUPO</li><li>- DIVULGAÇÃO PERIÓDICA DO CRONOGRAMA SEMANAL E REPLANEJAMENTO DAS AULAS</li></ul>

**Como cada grupo conduziu a discussão?**

**Surgiu algum (ou mais de um)  
facilitador/coordenador?**

**Quem foi o redator?**

**Houve consenso?**

**Houve entrosamento?**

**Alguma dificuldade?**

## **Grupo 1**

**Wendy Colley Sabino  
Thayná Lorraine Rodrigues Libório  
Ariegine Aline Rodrigues Ferreira  
Welber Frank Cantuária Mendes  
Luiz Filipe Torres Lafetá  
Ingrid Aparecida Rogério Ribeiro  
Ana Paula Fonseca Andrade  
Érika Rodrigues de Faria  
Mayara Emanuelli da Cruz Oliveira  
Amanda Mousinho Antunes  
Rodrigo Peres Nobre  
Marcella Raphaella Faustino  
Alessandra de Moura Martinez  
Paulo Marcio Telles Duque  
Alcione Santos Carvalho  
Daniel Salles Bonutti Silva  
Tatiane Daniela Fonseca Félix  
Rafael Oliveira Marques**

## **Grupo 1**

**Fernanda Jacques Cosenza**

**Mariana Diniz Attalla**

**Cristina Fernandes Braga**

**Maria Inês Rosa dos Santos**

**Bruno Barreira da Rocha Kurike**

**Helio Naite de Oliveira Marim**

**Janaína Conceição Cordeiro Miranda**

**Anderson Marcio**

## Avaliação geral da 1ª semana

O que mais chamou a atenção do grupo? O que mais gostaram? O que deu certo?

- Organização do cronograma
- Receptividade - Acolhimento
- Infraestrutura
- Flexibilidade e disponibilidade dos palestrantes
- Cultura organizacional da Fiscalização
- O que deu certo é o curso ser ministrado pelos próprios fiscais integrando outras áreas de conhecimento.

## Avaliação geral da 1ª semana

Há pontos de melhoria sobre a condução do processo de formação?

- Administração do tempo pelos palestrantes. Às vezes o grupo envolve em perguntas e subtrai o tempo necessário para conclusão.
- Criar blocos de perguntas entre tópicos.
- Criar grupos menores para essa dinâmica.
- Ter um tempo para assimilação do conteúdo.



RECURSOS HUMANOS



**Palestras da Ivana Gandra - GERHU-PU e Gabriel Rodrigues - GPRAD**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?



- Palestra da Ivana carga horária suficiente.
- Palestra do Gabriel carga horária insuficiente. Conteúdo complexo, além de ter começado atrasado.

**Palestras da Ivana Gandra - GERHU-PU e Gabriel Rodrigues - GPRAD**

O conteúdo atendeu às necessidades de vocês?

- Palestra da Ivana completa.
- Palestra do Gabriel atendeu parcialmente a necessidade. Sugerimos retorno dele para concluir a palestra.

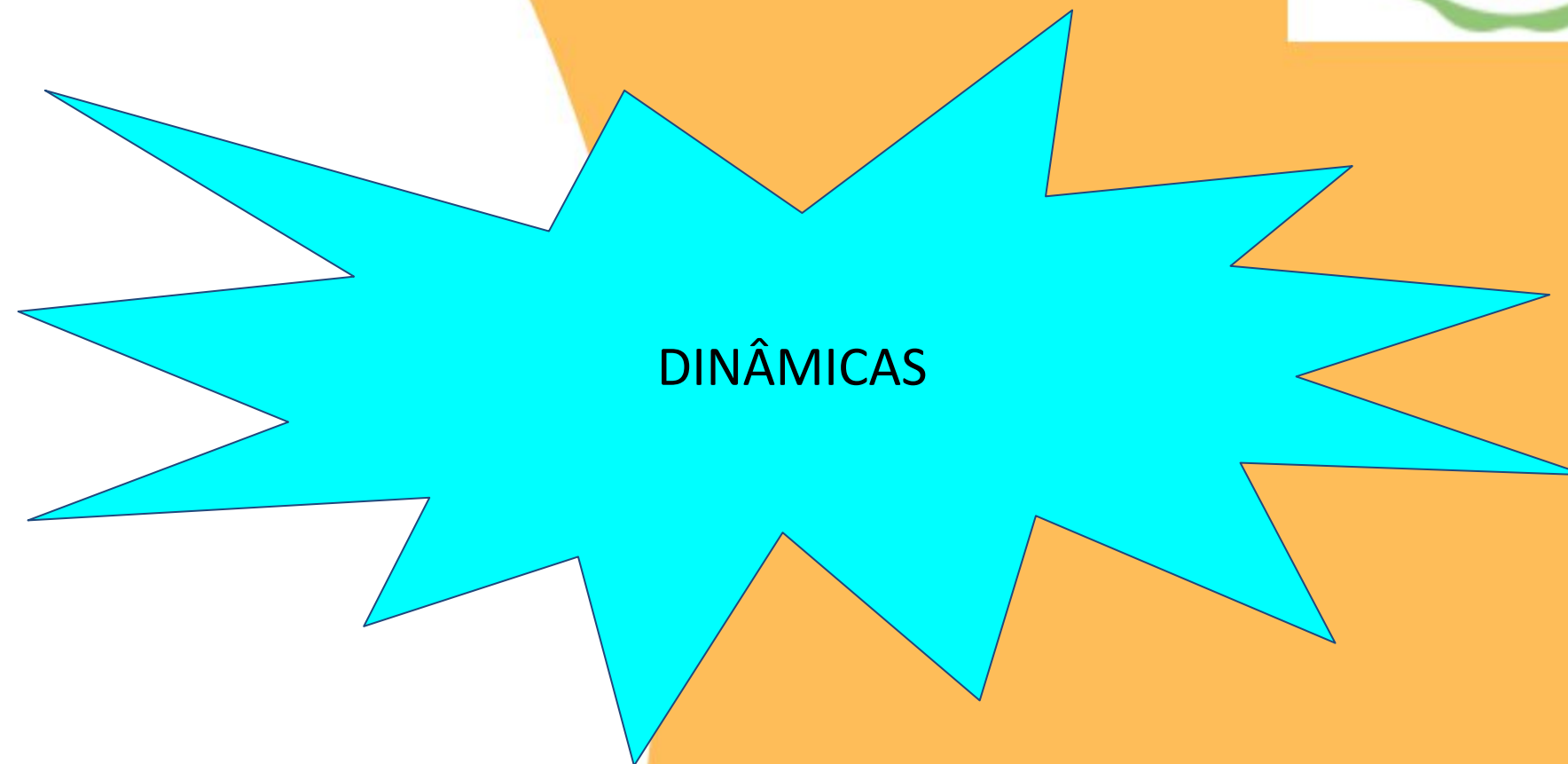


**Palestras da Ivana Gandra - GERHU-PU e Gabriel Rodrigues - GPRAD**

Avalie a condução dos palestrantes. Se houver pontos de melhoria, apontar.



- **Condução dos dois excelente.**



**Dinâmicas conduzidas por Andrea Froes e Simone Barbosa - A de  
“Apresentação” e “Encontros”**

Qual a percepção do grupo a respeito das dinâmicas realizadas até o momento

- Dinâmica boa mas com leve constrangimento e timidez de parte do grupo.
- Grupo entende a necessidade de quebrar essa barreira para interação com o munícipe.
- Ajudou na integração do grupo.
- Excelente escolha do local.



**Dinâmicas conduzidas por Andrea Froes e Simone Barbosa - A de  
“Apresentação” e “Encontros”**

Avalie a condução realizada pelos colegas nas dinâmicas.

- Excelente condução com muito respeito à vontade individual.



CONTEXTUALIZAÇÃO





**Palestras da Raquel Guimarães, Imaculada Queiroga e Warley Araújo**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

- Parte do grupo pensa que a carga horária não foi suficiente.



**Palestras da Raquel Guimarães, Imaculada Queiroga e Warley Araújo**

O conteúdo atendeu às expectativas de vocês?

- Sim, pois os exemplos práticos ministrados pelos fiscais agregam conhecimento para o grupo.



## Palestras da Raquel Guimarães, Imaculada Queiroga e Warley Araújo

Avalie a condução dos palestrantes. Se houver pontos de melhoria, apontar.

- A condução foi excelente, mas foi repetidamente interrompida com as dúvidas dos alunos, prejudicando o conteúdo ministrado.



**SANEAMENTO  
INTRODUÇÃO**



## **Palestra conduzida pela Flávia Mourão**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

- Sim.



## **Palestra conduzida pela Flávia Mourão**

O conteúdo atendeu às expectativas de vocês?



- Sim.

## **Palestra conduzida pela Flávia Mourão**

Avalie a condução da palestrante. Se houver pontos de melhoria, apontar.

- Condução excelente.



**DIREITO ADMINISTRATIVO**





**Palestras conduzidas pelo Aldo Alves, até o momento**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

- Sim.



**Palestras conduzidas pelo Aldo Alves, até o momento**

O conteúdo está atendendo às expectativas de vocês?

- **Sim.**



**Palestras conduzidas pelo Aldo Alves, até o momento**

Avalie a condução do palestrante. Se houver pontos de melhoria, apontar.

- **Pontos de melhoria: Administração do tempo com as respostas trazidas pelo grupo.**





**Vídeos conduzidos pelo Alan, Edvar e Betinho**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

- Sim.



## Vídeos conduzidos pelo Alan, Edvar e Betinho

O conteúdo está atendendo às expectativas de vocês?



- Sim.

## Vídeos conduzidos pelo Alan, Edvar e Betinho

Avalie a condução dos palestrantes. Se houver pontos de melhoria, apontar.

- Parte do grupo ainda não conseguiu fazer o teste em homologação no SIF.



## Encontro Virtual conduzido pela Deisy Lacerda

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

- Não. Tema complexo e longo. Sugerimos práticas individuais.





## Encontro Virtual conduzido pela Deisy Lacerda

O conteúdo está atendendo às expectativas de vocês?

- Em geral não, se tornado muito confuso nesse primeiro momento.



## Encontro Virtual conduzido pela Deisy Lacerda

Avalie a condução do palestrante. Se houver pontos de melhoria, apontar.

- Não. A condução foi prejudicada pois foi houve desvio do foco da palestra.



## **Grupo 2**

**Pedro Henrique Ferreira Sucupira  
Giovana Aparecida Costa  
Hélder Carvalho Gomes  
Fernanda Lopes Ferreira  
Patrícia Santos Queiroga Sabino  
Renato Silva Amaranto Júnior  
Raphael Victor Ávila Ventura  
Lucas Henrique Ferreira Guerra  
Guilherme Valle Loures Brandão  
Letícia Pereira Prates  
Geraldo Junio dos Santos  
Vanessa Angélica da Conceição Rodrigues  
Marcella Raphaella Faustino  
Bárbara Tavares de Paula  
Guilherme Augusto de Castro Machado  
Gabriela Soares Wilken (Dengue)  
Aline de Oliveira Sírio  
Isabella Dometila Martins de Assis**

## **Grupo 2**

**Paula de Castro Martins  
Ana Carolina Ribas Rabelo  
Felipe Marlon da Fonseca  
Larissa Costa Machado  
Douglas Henrique Nepomuceno dos Santos  
Lívia Fortini Veloso  
Narciso Romero Caldas Neto  
Viviane Pereira da Silva  
Camila Lopes Muniz  
Cristiano Pessoa de Almeida**

## Avaliação geral da 1ª semana

O que mais chamou a atenção do grupo?

- Engajamento, dedicação e atenção dos professores;
- Diversidade dos temas
- Profissionalismo
- Estrutura física da SUFIS
- Entusiasmo e satisfação dos professores pela profissão
- Presença do Prefeito e dos Secretários

## **Avaliação geral da 1ª semana**

O que mais gostaram?

- **Recepção**
- **Visita Técnica**
- **Palestras de Autoconhecimento (Gestão de Emoções)**
- **Dinâmicas de interação do parque exceto os mosquitos**
- **Exemplos práticos da fiscalização**

## Avaliação geral da 1ª semana

O que deu certo?

- **Treinamento**

## Avaliação geral da 1ª semana

Há pontos de melhoria sobre a condução do processo de formação?

- Programação geral
- Aula sobre Sistemas ser presencial
- Concentrar o EAD em um único dia
- Montagem da programação de acordo com o perfil do professor
- Tentar postar as aulas gravadas até sexta
- Mais conteúdos práticos
- Gestão do horário
- Gestão do tempo de participação dos alunos



RECURSOS HUMANOS



**Palestras da Ivana Gandra - GERHU-PU e Gabriel Rodrigues - GPRAD**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

**Ivana - Sim**

**Gabriel Não**



**Palestras da Ivana Gandra - GERHU-PU e Gabriel Rodrigues - GPRAD**

O conteúdo atendeu às necessidades de vocês?

**Ivana Sim**

**Gabriel Sim**

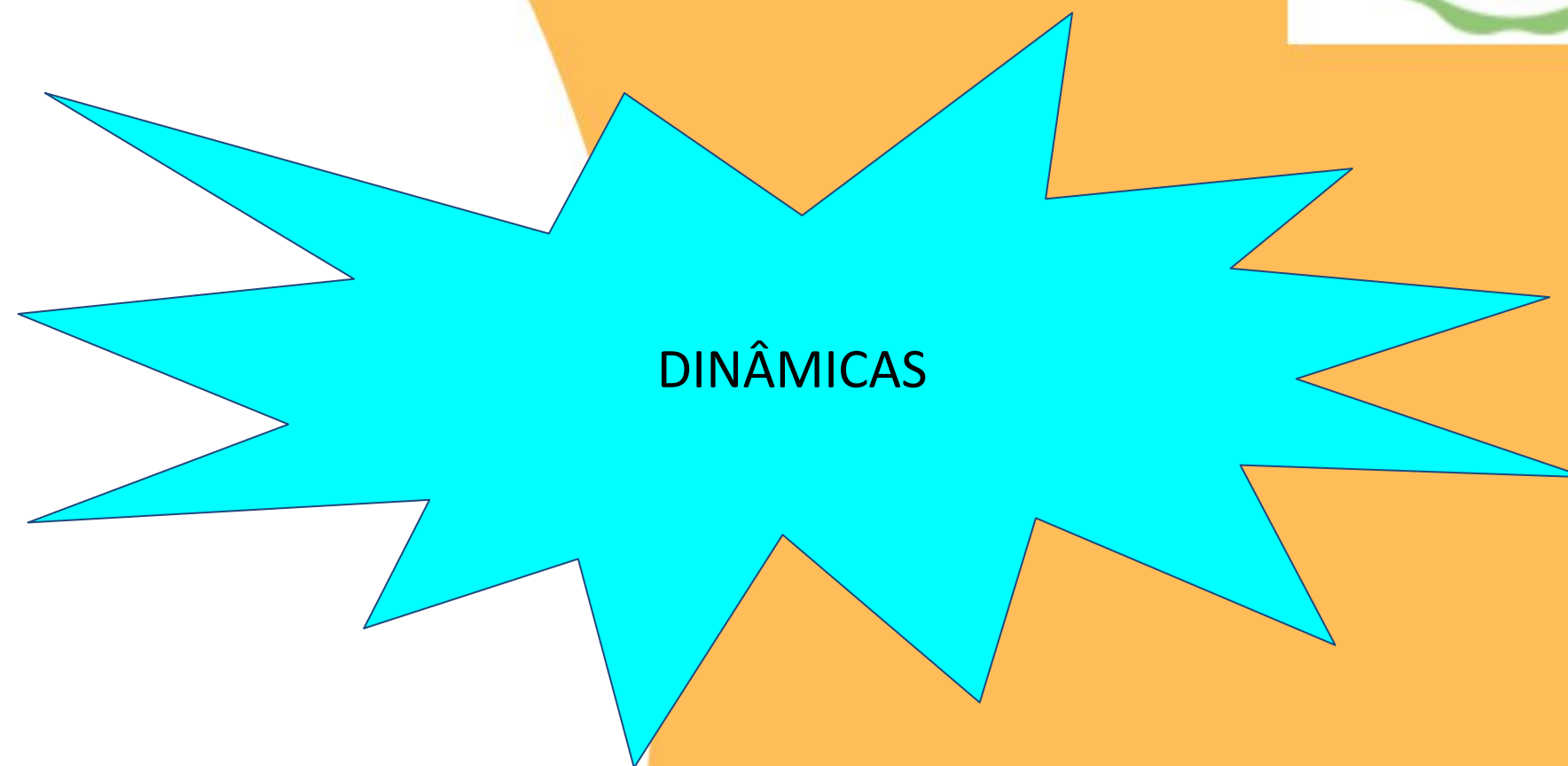


**Palestras da Ivana Gandra - GERHU-PU e Gabriel Rodrigues - GPRAD**

Avalie a condução dos palestrantes. Se houver pontos de melhoria, apontar.

**Excelente**





**Dinâmicas conduzidas por Andrea Froes e Simone Barbosa - A de  
“Apresentação” e “Encontros”**

Qual a percepção do grupo a respeito das dinâmicas realizadas até o  
momento

**Produtiva (apesar dos mosquitos).**



**Dinâmicas conduzidas por Andrea Froes e Simone Barbosa - A de  
“Apresentação” e “Encontros”**

Avalie a condução realizada pelos colegas nas dinâmicas.

**Excelente**



CONTEXTUALIZAÇÃO





**Palestras da Raquel Guimarães, Imaculada Queiroga e Warley Araújo**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

**Sim**



**Palestras da Raquel Guimarães, Imaculada Queiroga e Warley Araújo**

O conteúdo atendeu às expectativas de vocês?

**Sim**



**Palestras da Raquel Guimarães, Imaculada Queiroga e Warley Araújo**

Avalie a condução dos palestrantes. Se houver pontos de melhoria, apontar.

**Perfeito**



**SANEAMENTO  
INTRODUÇÃO**



**Palestra conduzida pela Flávia Mourão**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

**Sim**



**Palestra conduzida pela Flávia Mourão**

O conteúdo atendeu às expectativas de vocês?

**Sim**



**Palestra conduzida pela Flávia Mourão**

Avalie a condução da palestrante. Se houver pontos de melhoria, apontar.

**Excelente.**



**DIREITO ADMINISTRATIVO**





**Palestras conduzidas pelo Aldo Alves, até o momento**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

**Sim**



**Palestras conduzidas pelo Aldo Alves, até o momento**

O conteúdo está atendendo às expectativas de vocês?

**Sim, com ressalvas.**



**Palestras conduzidas pelo Aldo Alves, até o momento**

Avalie a condução do palestrante. Se houver pontos de melhoria, apontar.

**Excelente.**





**Vídeos conduzidos pelo Alan, Edvar e Betinho**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

**Sim.**



**Vídeos conduzidos pelo Alan, Edvar e Betinho**

O conteúdo está atendendo às expectativas de vocês?

**Sim.**



## Vídeos conduzidos pelo Alan, Edvar e Betinho

Avalie a condução dos palestrantes. Se houver pontos de melhoria, apontar.

- **Condução excelente.**
- **Melhorar o áudio do vídeo.**
- **Quando gravar aulas desligar outros aplicativos.**



**Encontro Virtual conduzido pela Deisy Lacerda**

Carga horária suficiente? Se negativo, por quê?

**Sim.**





## **Encontro Virtual conduzido pela Deisy Lacerda**

O conteúdo está atendendo às expectativas de vocês?

**Pelo fato de o conteúdo ser extenso, há necessidade de aulas práticas.**



## **Encontro Virtual conduzido pela Deisy Lacerda**

Avalie a condução do palestrante. Se houver pontos de melhoria, apontar.

**Antes de trabalhar com qualquer Sistema testar as permissões dos novos fiscais.**

**Por ser uma aula introdutória houve um aprofundamento excessivo.**

**Aulas introdutórias sobre Sistemas serem EAD.**



AUTOCONFIANÇA E  
AUTOCONHECIMENTO

FLEXIBILIDADE

TRABALHO EM  
EQUIPE

INICIATIVA E  
LIDERANÇA

EMPATIA

CRIATIVIDADE

GESTÃO DE TEMPO

GESTÃO DE  
RECURSOS

COMUNICAÇÃO

RELAÇÃO  
INTERPESSOAL

FOCO

FEEDBACK